

# Perception du tourisme par les habitants français

## Synthèse



**Incidence**

360° Market Research Solutions





## Image de la commune

Globalement, l'image des communes touristiques en France est associée à des éléments positifs. Les répondants évoquent principalement le calme, la richesse naturelle et la beauté des paysages.

D'autres aspects ressortent également, comme la bonne qualité de vie et les traditions locales, mais de manière moins marquée. À l'inverse, certains répondants mentionnent un manque d'animation.

En lien direct avec le tourisme, les Français associent surtout leur commune à son patrimoine, les balades et la richesse culturelle.

La majorité des répondants se déclarent fiers et satisfaits du tourisme dans la commune où ils vivent. Toutefois, une partie d'entre eux exprime une perception plus négative, liée au manque d'activités touristiques et d'attractivité, et donc une absence de tourisme en général ainsi qu'une absence de modernisation et de dynamisme.

## Contact avec les touristes

La plupart des habitants déclarent être en contact avec des touristes moins d'une fois par mois. Ces échanges concernent principalement des demandes d'informations (indications, recommandation de lieux à visiter, etc.) et dans une moindre mesure des conversations informelles.

Pour ceux qui ont des contacts, ceux-ci sont majoritairement positifs.

Cependant, la majorité affirme n'avoir jamais recommandé leur commune comme destination touristique.

Parmi ceux qui l'ont déjà fait, les arguments les plus cités sont la culture, la richesse naturelle et les balades.



Enfin, de nombreux répondants indiquent qu'ils partagent volontiers leurs lieux "coup de cœur" à visiter avec les touristes rencontrés.

## Impact du tourisme

Plus de la moitié des répondants considèrent que le tourisme a un impact global positif sur leur commune. En revanche, ils estiment majoritairement que le tourisme a peu d'impact sur leur vie personnelle au quotidien.

Les Français identifient comme bénéfiques principaux :

- Une augmentation de l'animation dans la commune,
- Des retombées économiques positives,
- Des opportunités d'échanges culturels.

Les effets négatifs mentionnés concernent surtout :

- La hausse du trafic,
- L'augmentation des prix dans les commerces,
- La pollution et la dégradation des sites naturels.

Enfin, très peu de répondants déclarent bénéficier directement ou indirectement de l'activité touristique. Les rares bénéficiaires sont principalement :

- Des employés dans les hébergements ou la restauration,
- Des propriétaires louant leur bien à des touristes,
- Ou d'autres acteurs économiques liés au tourisme.

## Développement touristique et implication des habitants

Les répondants estiment qu'une baisse importante de la fréquentation touristique n'aurait pas d'influence sur leur quotidien.



Concernant l'évolution souhaitée du tourisme, les habitants se montrent plutôt favorables à une augmentation du niveau de tourisme, même si une part importante préfère un maintien stable de la fréquentation.

Par ailleurs, 28% des Français souhaitent être davantage impliqués dans le développement touristique de leur commune.

Pour ceux qui souhaitent s'impliquer davantage, les formes d'engagement les plus citées sont :

- La participation aux décisions politiques liées au tourisme,
- L'organisation d'événements réunissant habitants et touristes,
- La contribution aux outils de promotion d'un organisme touristique.
- Le bénévolat dans le développement touristique

Des différences se manifestent selon les profils. Les 35-54 ans et les actifs se disent plus enclins à promouvoir les événements. Tandis que les 55 ans et plus, ainsi que les habitants installés depuis longtemps, sont davantage prêts à s'investir dans les décisions politiques liées au tourisme, les associations de sauvegarde du patrimoine et les comités locaux.

Enfin, les principales priorités citées par les répondants dans la stratégie touristique sont :

- Favoriser la création d'emplois,
- Préserver le patrimoine naturel de la commune,
- Protéger le patrimoine culturel de la commune.