



Ardenne Tourisme
Responsable pour Tous

ACCUEILLIR LES CYCLOTOURISTES EN ITINERANCE EN ARDENNE

Les touristes à vélo sont de plus en plus nombreux sur les routes de l'Ardenne. Qui sont-ils ? Comment les accueillir au mieux ? Comment faire pour qu'ils privilégient votre adresse ? Ce guide vous propose des informations utiles et des conseils pratiques pour répondre à ces questions.

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable
Ardenne Tourisme Responsable Pour Tous

 **Wallonie**
tourisme
TW

 **VISIT**
Wallonia
.be



explore 

 **PROVINCE DE**
LUXEMBOURG
FTP Lux

 **ARDENNES**
Conseil Départemental

Pourquoi accueillir des touristes à vélo itinérants ?



Le tourisme à vélo, une tendance de fond en Europe

40% des Européens envisagent de faire un voyage à vélo dans les deux prochaines années. Les marchés émetteurs les plus dynamiques sont proches de l'Ardenne : l'Allemagne, les Pays-Bas, la Belgique, la France.

Le tourisme à vélo est en augmentation constante. Par exemple, en France entre 2019 et 2023, les compteurs présents sur les véloroutes ont enregistré une augmentation de la fréquentation de 37%. L'augmentation constatée entre 2022 et 2023 était de 5%.

Ce n'est pas une tendance. C'est un véritable mode de vacances qui s'est ancré dans les pratiques des Européens. S'y investir constitue une action à long terme. Cela implique également que vous contribuez à un mode de tourisme respectueux de l'environnement.

Les touristes itinérants à vélo, des clients qui vous intéressent ?

Des touristes de proximité intéressés

66% des touristes à vélo viennent de moins de 500 km.

9 cyclotouristes sur 10 utilisent leur propre vélo. Le vélo à assistance électrique se démocratise et permet d'aller plus loin, et de franchir des dénivelés. La campagne ardennaise n'est plus un obstacle.

La découverte des régions et des paysages est une des premières motivations données lors des enquêtes. Le tourisme à vélo n'est pas délocalisable. L'Ardenne et ses paysages intéressent les pratiquants.

Des touristes soucieux de leur impact sur l'environnement

Ils voyagent à vélo, leurs déplacements génèrent peu de carbone.

Ils utilisent facilement les transports en commun. Plus de la moitié des voyageurs à vélo se rendent à vélo ou en train jusqu'au point de départ de leur itinéraire.

Ils souhaitent consommer des produits locaux.

Des touristes qui dépensent

Ils recherchent les hébergements marchands qui pourront les accueillir pour une seule nuit comme les hôtels, les chambres d'hôtes, les auberges collectives ou les campings. Car, le lendemain, ils seront ailleurs.

Les itinérants à vélo dépensent environ 70 € par jour et par personne. Les touristes en séjour dépensent 49€ par jour et par personne.



La durée moyenne de leurs séjours en itinérance est de 7,8 jours. Ils parcourent en moyenne 65 km par jour. Leur itinéraire est leur destination. Certains itinérants font également des séjours de 2 à 3 nuits.

Ils peuvent rouler d'avril à septembre.

Plusieurs typologies d'itinérants :

- ✓ Séniors (les plus nombreux) : plus de 65 ans, bonne forme physique, non sportifs, adeptes du vélo à assistance électrique, apprécient le confort des étapes du soir, voire du midi, friands de visites culturelles, gastronomes;
- ✓ Familles : peu de kms, beaucoup d'attractions adaptées aux familles;
- ✓ Jeunes : 18-24 ans, en autonomie sur des séjours de 3-4 jours, privilégient le camping, vélo classique, peu équipés (la mise à disposition d'outils sur le tracé est un plus);
- ✓ Jeunes couples sans enfants : supra connectés, pas très sportifs, festifs, adeptes du train, apprécient le bon matériel vélo et confortable;
- ✓ Personnes à besoins spécifiques : tous âges, captifs de tracés roulants, plutôt en site propre, recherchent des parcours en boucles, peu d'itinérance, très fidèles à la destination, besoin d'une chaîne de services adaptés à leurs besoins spécifiques (hébergements...), exigeants sur les services adaptés.



Bon à savoir aussi :

Les touristes en séjour dans une région pratiquent souvent le vélo et profitent facilement des voies vertes et RAVeL pour leur caractère sécurisé et leur facilité d'accès. Ils pourront avoir plus tendance à louer des vélos.

En accueillant les cyclotouristes itinérants, vous répondez à une demande touristique. Vous participez au développement d'un tourisme responsable et générateur de recettes dans votre établissement, votre région et sur l'itinéraire sur lequel vous vous trouvez.



Devenir un acteur du tourisme à vélo



Répondre aux besoins des touristes itinérants à vélo

Les itinérants à vélo voyagent avec des vélos qui sont onéreux. Dans leurs sacoches et parfois leurs remorques, il y a toutes leurs affaires pour le voyage. Ils emportent avec eux le moins de matériel possible.

Ils passent une partie de leur séjour sur leurs vélos, à pédaler. Ils peuvent se perdre. Ils peuvent avoir des difficultés avec leurs vélos. Ils organisent leur voyage en fonction de leurs capacités physiques.

Les itinérants à vélo ont des besoins très particuliers. Pour réussir leur accueil, il sera important de bien comprendre leurs attentes et d'y répondre.

La sécurité pour les vélos et les bagages

Un **local sécurisé** pour ranger les vélos et de bons arceaux lors des pauses (avec les vélos à vue).

Du matériel à portée de main

- ✓ Un **point d'eau** pour rincer les vélos s'ils sont sales.
- ✓ Une **prise électrique** pour recharger les **vélos électriques (VAE)**.
- ✓ Une **pompe** pour gonfler les pneus.
- ✓ Des **kits de réparation** avec des outils pour réaliser de petites réparations.

Du confort pour profiter d'un voyage agréable

- ✓ Un hébergement confortable propice au repos.
- ✓ Permettre de **laver** et de **sécher les vêtements**.
- ✓ Un **coin cuisine** avec du thé, du café, des condiments et des petits gâteaux.
- ✓ Des **repas adaptés à la pratique sportive** :
 - ✓ Paniers-repas ou pique-niques à emporter,
 - ✓ Petit-déjeuner équilibré et à haute valeur nutritive.

Quelques services utiles

- ✓ **Connexion Internet** (Wi-Fi) et bon réseau.
- ✓ **Infos pratiques** : où trouver un réparateur, des commerces, un médecin, une pharmacie...
- ✓ Vente d'un petit **kit cycliste** (ex : chambre à air, crème solaire).

Des gestes très appréciés

- ✓ Parler plusieurs langues : français, néerlandais, allemand, anglais.
- ✓ Avoir des heures d'arrivée et de départ souples.
- ✓ Proposer une collation à l'arrivée, surtout quand il pleut ou qu'il fait très chaud.
- ✓ L'aider à s'orienter.
- ✓ Indiquer des lieux pour se restaurer à proximité.

Communiquer auprès des itinérants à vélo

Lors du choix de leur hébergement, vos clients à vélo doivent vous repérer sur internet. Pour cela, un bon référencement de votre site sur la thématique vélo est important. Ils vont vérifier que vous disposez des équipements utiles. Ils vont aussi regarder si vous avez des bons commentaires d'autres voyageurs à vélo.

Voici quelques conseils dans ce sens :



Communiquez avec vos clients en leur fournissant :

- ✓ Des **plans** et des **cartes des pistes cyclables**.
- ✓ Des propositions de circuits vélo personnalisés.
- ✓ Des **conseils pratiques** selon la région et des bonnes adresses.
- ✓ Des infos sur l'état des pistes s'il y a des **travaux**, s'il faut **changer de chemin**.

Cette communication envers vos clients à vélo est très spécialisée. Elle permet d'aller plus loin dans la satisfaction-client et d'optimiser les avis qu'ils laisseront en ligne.

Mettre en valeur votre hébergement sur internet

- ✓ Signaler que l'établissement est **près d'une véloroute** (et préciser laquelle).
- ✓ Indiquer le **chemin le plus court et sécurisé** pour y accéder à vélo, avec un plan si cela est nécessaire
- ✓ Mettre en avant sur votre **site internet** et vos réseaux sociaux des **photos** de cyclistes et des **témoignages** inspirants de clients venus à vélo.
- ✓ Mettre en photo vos équipements pour les vélos, par exemple, le garage.
- ✓ Proposer une **formule spéciale pour les cyclistes** avec un **prix attractif**.
- ✓ Sur vos plateformes de réservation, comme Booking, ajouter des photos illustrant l'accueil que vous réservez aux touristes à vélo.

Coup de pouce réseau

Votre maison de tourisme (B) ou votre office de tourisme (F) renseigne des touristes à vélo qui cherchent un hébergement, il pourra donner votre adresse comme correspondant à la demande. Il pourra vous aider dans la mise en place de votre communication, voire vous orienter vers des formations utiles.

Rencontrez d'autres prestataires de tourisme. L'effet de réseau peut jouer un rôle : un restaurateur peut recommander un hébergement pour la prochaine nuit. Un loueur peut recommander un bar pour s'arrêter faire une pause.

Les principaux itinéraires cyclables en Ardenne

Connaître l'offre de tourisme à vélo

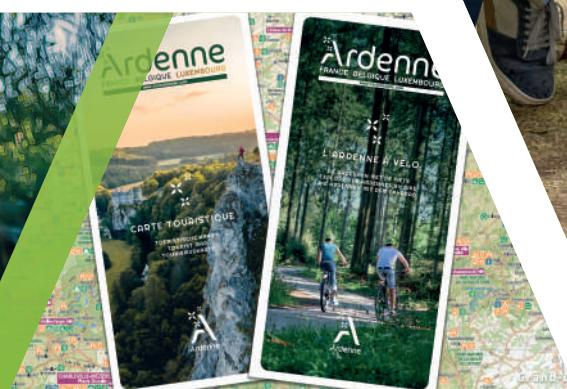
L'offre de tourisme à vélo en Ardenne est très diversifiée :

- ✓ Les EuroVelo appartenant au réseau des grands itinéraires reconnus par l'Europe : EV3 La Véloroute des Pélerins, EV5 Via Romea Francigena, EV19 La Meuse à vélo.
- ✓ Les grandes véloroutes pour partir plusieurs jours en itinérance comme la Vennbahn, la Centre Ardenne, ou la Lesse et Semoy.
- ✓ Les boucles thématiques à la journée ou sur 2-3 jours, autour du Lac de l'Eau d'Heure par exemple.
- ✓ Les voies vertes, comme la Voie Verte Sud-Ardennes le long du Canal des Ardennes qui relie la Meuse et l'Aisne.
- ✓ Les RAVeL ou Réseau Autonomes des voies lentes.
- ✓ Les points-nœuds, pour composer votre sortie vélo à votre rythme, en allant d'un repère numérique à un autre.

Pour connaître l'offre de tourisme à vélo autour de votre activité touristique, vous trouverez toutes les informations et documents nécessaires dans la Maison de Tourisme (B) ou l'office de tourisme (F) le plus proche de chez vous. Des cartes sont disponibles et permettent d'appréhender l'offre.



Si vous êtes plutôt adeptes de la découverte en ligne, le site www.visitardenne.com contient une rubrique très fournie en circuits vélo ainsi que les tracés gpx pour partir en balade.



Vous pouvez également consulter :

www.ardennes.com

ravel.wallonie.be/home.html

www.exploremeuse.be/promenades-randonnees-en-explore-meuse#velo

www.paysdebouillon.be/velo

velo.province.luxembourg.be

www.cm-tourisme.be/fr/balades-a-velo



Pour aller plus loin, les labels



Les labels

La démarche

Vous vérifiez avec une personne d'un organisme de tourisme que vous répondez au cahier des charges du label. Celui-ci correspond aux besoins des touristes à vélo. Vous vous engagez à maintenir ces services durant toute la durée de votre labellisation.

Confiance et visibilité

Votre label vélo favorise la confiance des clients à vélo et des organismes de tourisme. En valorisant votre label par vos soins et via les outils de communication locaux et nationaux du tourisme à vélo, vous gagnez en visibilité auprès de votre cible.

Accompagnement et échanges

Vous avez accès aux rendez-vous du tourisme à vélo organisés près de chez vous et vous rencontrez d'autres prestataires et échangez avec eux autour de vos préoccupations communes.



Côté français

ACCUEIL VÉLO

Label pour les hébergements, restaurants, loueurs et réparateurs de vélo, sites de visites et offices de tourisme. Valable trois ans. Coût 200 € pour trois ans

Contact :

ADT Ardennes - Fanny CORNET

Chargée de développement

Tél. +33 3 24 56 67 75

cornet@ardennes.com

<https://pro.ardennes.com/boite-a-outils-nos-services/marques-et-labels/le-label-accueil-velo/>

Côté wallon

BIENVENUE VÉLO

Label gratuit pour les hébergements certifiés, horeca, attractions, musées, organismes touristiques, producteurs et artisans, loueurs et réparateurs de vélo

Contact : TOURISME WALLONIE

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

Avenue Gouverneur Bovesse 74 - 5100 Jambes

Stéphanie VILLANCE

stephanie.villance@tourismewallonie.be

velo@tourismewallonie.be - Tél. +32 81 32 57 25

www.tourismewallonie.be/bienvenue-velo/



Une question ? Besoin d'aide ?



Près de chez vous, vous trouverez un membre de l'équipe de l'Ardenne transfrontalière pour vous accompagner :

MT Pays des Lacs, Xavier MOREAUX :
info@lepaydeslacs.be

MT Pays de Bouillon en Ardenne : info@paysdebouillon.be
MT Explore Meuse : info@exploremeuse.be

Fédération Touristique de la Province du Luxembourg :
Laurence WELLEMAN : velo@province.luxembourg.be

ADT Ardennes, Fanny CORNET : cornet@ardennes.com

Sources :

Chiffres du tourisme à vélo en France par le Réseau Vélo et Marche
Enquête 2022 du Comité d'itinéraire de La Meuse à vélo en France
Tendances vélotourisme 2020 CITW_Provél_Inddigo

Crédit photos : Un Monde à vélo, S. Grodard - Créacom's, Reed - Jerome Silvere, Reed - Hilde Lenaerts