

## Référentiel Accueil Vélo

Janvier 2025

Le label Accueil vélo est attribué suite à la validation en visite de labellisation :

- Des « critères socles » valables pour toutes les structures
- Des « critères spécifiques », en fonction des catégories des structures.

Le référentiel 2025 permet de rendre éligible à la marque des établissements situés à plus de 5 km d'un itinéraire du schéma départemental des itinéraires cyclables. Toutefois, il devient obligatoire de fournir au client un itinéraire « le plus sécurisée possible » un plan pour se rendre jusqu'à la structure.

Les grilles officielles sont en attente.

Lorsque les critères comportent des possibilités de réponses identifiées par une puce ronde, l'une des réponses possibles doit être remplie pour valider le critère.

LES CRITERES SOCLES	
LE TRAJET	
<u>Pré-requis :</u>	
<p>Vous êtes proche d'un itinéraire inscrit au schéma départemental de valorisation des itinéraires cyclables (limite des 5 km abolie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La Meuse à vélo – EuroVelo19</li> <li><input type="checkbox"/> Voie Verte de l'Ennemane</li> <li><input type="checkbox"/> Véloroute Centre Ardenne</li> <li><input type="checkbox"/> Voie Verte Sud-Ardennes</li> <li><input type="checkbox"/> Réseau VTT FFC</li> <li><input type="checkbox"/> Grande Traversée du PNR à VTT</li> <li><input type="checkbox"/> Voie Touristique Trans-Semoysienne – Véloroute Lesse et Semoy</li> <li><input type="checkbox"/> Autre : .....</li> </ul>	
<u>Quel est le positionnement de la structure ?</u>	
<p>Famille, néophyte, expert</p> <p>Itinérant longue distance, voies vertes durant le séjour, vététiste</p>	
<u>Le client est informé du trajet entre l'itinéraire et la structure</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vous êtes situé sur l'itinéraire : cette information figure sur les documents de communication avec le client.</li> <li><input type="checkbox"/> Vous n'êtes pas situé sur l'itinéraire : vous indiquez au client comment venir de la manière la plus sécurisée possible (bande cyclable, chaussidou, routes à</li> </ul>	

<p>faibles trafic...) et quelles sont les difficultés (ex : dénivelé). Ces informations sont en ligne <u>et</u> envoyées au client lors de sa réservation sous forme de plan ou d'indications claires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× Le trajet entre l'itinéraire et le candidat à la labellisation est dangereux pour les touristes à vélo (circulation à plus de 50km/h, pas d'aménagement, départemental à fort trafic automobile, présence de grands ronds-points non aménagés pour les vélos, circulation importante de poids lourds). La labellisation est impossible.</li> </ul> <p><u>Fournir au référent avant la visite le plan pour se rendre de l'itinéraire retenu à la structure. Le référent validera le plan.</u></p>	
<b>ETRE ACCUEILLI, VOUS, VOTRE VELO, VOS SACOCHES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accueil physique des clients <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Au moins une fois durant le séjour dans les gites</li> <li>○ Dès l'arrivée du client pour tous les autres hébergements</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Le candidat peut communiquer avec ses clients en anglais et/ou en néerlandais. Si le candidat ne parle pas anglais, il dispose d'un lexique ou d'un schéma basique avec les principaux termes liés au vélo selon sa catégorie : hébergeur, loueur, réparateur...</li> <li><input type="checkbox"/> Le client peut joindre la structure facilement</li> <li><input type="checkbox"/> Possibilité de donner des contacts des services vélo du territoire (loueurs et réparateurs)</li> <li><input type="checkbox"/> Information sur l'offre de vélo (cartes, guide, livrets d'accueil, application, site internet...)</li> <li><input type="checkbox"/> Informations sur la marque Accueil vélo</li> <li><input type="checkbox"/> Le labellisé participe aux rencontres organisées sur le territoire par l'office de tourisme ou l'ADT</li> </ul>	
<b>STATIONNER</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stationnement gratuit : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour les hébergements : abri fermé et couvert + sécurisé (clés, cadenas à codes, badges) + de plain-pied et accessible par une pente inférieure à 10%</li> <li>○ Pour tous les autres candidats, 5 emplacements minimum.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> L'équipement de stationnement peut accueillir tous les types de vélos.</li> <li><input type="checkbox"/> Arceaux sur le domaine privé du prestataire, à défaut, devant ou à proximité du prestataire</li> </ul>	
<p><i>Sont proscrits les racks, pinces-roues, râteliers, dalles fendues avec anneaux.</i></p> <p><i>Le critère est également valable pour les loueurs et les réparateurs</i></p>	
<b>DEPOSER LES AFFAIRES EN GARDIENNAGE</b>	
<p>Pouvoir déposer bagages et sacoches le temps de l'utilisation du service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Service de bagagerie, casiers, consigne ; gratuit ou payant</li> </ul> <p><i>Sont exemptés les loueurs de vélo itinérants</i></p> <p><i>Ce service peut être suspendu en cas de dispositif de sécurité, dans ce cas, ce dispositif est affiché dans l'espace d'accueil.</i></p>	
<b>RECHARGER LE TELEPHONE ET LE GPS</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rechargement gratuit des téléphones et gps durant l'utilisation du service</li> <li><input type="checkbox"/> Pour l'hôtellerie de plein air, sans souscription d'un forfait électricité</li> <li><input type="checkbox"/> Possibilité de proposer une prise ou de brancher les chargeurs.</li> </ul> <p><i>La recharge se fait sous la responsabilité du client, il est invité à attendre près de la prise.</i></p>	
<b>RECHARGER LA BATTERIE DU VELO LA NUIT</b>	
<p>Pouvoir recharger la batterie de VAE le soir à l'étape</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pour les hébergements, présence d'une solution de recharge, dans ou à proximité du local fermé et sécurisé.</li> <li><input type="checkbox"/> La possibilité ou non de recharger la batterie à la prise de sa chambre doit être précisée.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la recharge est facturée, l'information devra être précisée en amont lors de la communication au client.</li> <li><input type="checkbox"/> Si impossibilité, le préciser au référent pour envisager une solution de proximité.</li> </ul>	
<b>LE KIT DE REPARATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Présence d'un kit de réparation complet pour les petites avaries : matériel pour crevaison, jeu de clés standrad, lubrifiant, pompe à pied et indiquer le réparateur le plus proche.</li> </ul> <p><i>Sont proscrits les compresseurs.</i></p> <p><i>Renouvellement des consommables du kit de réparation à prévoir.</i></p> <p><i>Il n'est pas attendu que le prestataire réalise les opérations d'entretien ou les petites réparations.</i></p>	
<b>LES CRITERES SPECIFIQUES</b>	
<b>HEBERGEMENT</b>	
<p><u>1 Pré-requis : qualification de l'offre d'hébergement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Classement réglementaire : hôtel, meublés de tourisme, hôtellerie de plein air, auberge collective, résidence de tourisme</li> <li><input type="checkbox"/> Label ou démarche qualité territoriale : chambre d'hôtes référence, Destination d'excellence, Gites de France, Clévacances, Bienvenue à la Ferme, Accueil Paysan, Rando Accueil. Les labels liés à l'environnement ne sont pas pris en compte dans le cadre de ce pré-requis.</li> <li><input type="checkbox"/> Demande une dérogation de classement ou de labellisation. Cette demande sera soumise à une commission interne à l'ADT08. Se renseigner auprès du référent suivant la situation de l'hébergement.</li> </ul> <p><i>Les vans et camping-cars ne sont pas éligibles.</i></p>	
<p><u>2 Laver et sécher son linge et son vélo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mise à disposition d'un étendoir pour les vêtements de pluie</li> <li><input type="checkbox"/> Possibilité de laver et sécher rapidement le linge : <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Evier et étendoir intérieur dans un espace chauffé dans un espace dédié ou dans la chambre (étendoir dans la salle de bain)</li> <li><input type="checkbox"/> Lave-linge et, éventuellement, sèche-linge</li> <li><input type="checkbox"/> Laverie automatique à moins de 600m</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Possibilité de rincer son vélo : espace de nettoyage et mise à disposition a minima d'un sceau et d'une brosse</li> </ul>	

### 3 Petit déjeuner et restauration

- Le petit déjeuner comprend, en plus de l'offre traditionnelle française un apport en protéines : œufs, laitages, charcuterie, céréales, protéines végétales...
- Le client peut se restaurer le soir :
  - Possibilité de se restaurer à l'hébergement
  - Le client est informé de l'offre de restauration ou de commerces de ravitaillement à moins d'1 kilomètre (éventuellement à noter sur le plan d'accès)

*Un hébergement ne pourra pas être labellisé s'il n'est pas possible de dîner ou de se ravitailler à moins d'un kilomètre*

### 4 Les campings

- Emplacements nus dédiés à l'installation des touristes à vélo avec un tarif adapté (emplacement nu, sans voiture, sans électricité). Ces emplacements sont autant que possible ombragés et situés à proximité du local fermé et sécurisé.
- Mise à disposition d'un espace commun abrité avec tables et chaises et au moins une table extérieure.

### 5 Optionnel

- Service de transfert de bagages des clients à la prochaine étape (gratuit ou payant).
- Service de garage mort

#### LOCATION

- Le loueur dispose d'une gamme de vélos adultes et enfants adaptée au territoire.
- Le loueur renouvelle régulièrement sa flotte de vélo. Date du dernier renouvellement : .....
- Les vélos sont en très bon état, neufs ou reconditionnés.
- Fourniture de casques et d'antivols (gratuit ou payant).
- Le loueur propose des matériels et accessoires complémentaires : sacoches, porte-bagages...
- Le loueur est facilement joignable par le client.
- En cas d'avarie, de panne, le loueur va assister le client sur place ou propose une solution de dépannage adaptée.

*Sont proscrits les services de self location type box à vélo.*

#### Optionnel :

- Le loueur propose un service de location one-way.

#### REPARATION

- Affichage des horaires d'ouverture
- Existence et affichage des horaires de réparation express
- Affichage du numéro de téléphone auquel le réparateur est joignable pendant les horaires d'ouverture et les déplacements

<input type="checkbox"/> Informations claires sur son rayon d'action	
<b>RESTAURATION</b>	
<input type="checkbox"/> Ouvert le midi <input type="checkbox"/> Propose une formule rapide <input type="checkbox"/> Possibilité de consommer sur place ou à proximité dans un espace équipé de tables et de chaises <input type="checkbox"/> Les établissements saisonniers informent leur client de leur amplitude horaire et saisonnière explicitement sur leur communication	
<p><i>Les établissements de chaînes de restaurations nationales et internationales ne sont pas éligibles à la marque.</i></p> <p><i>Les établissements gastronomiques sont éligibles à la condition qu'ils acceptent d'accueillir les cyclistes en tenue dans leurs établissements et qu'ils proposent une formule rapide. L'obligation de réservation peut également être un frein.</i></p>	
<b>SITES DE VISITE</b>	
Sites entrant dans cette catégorie : monuments civils et religieux, musées, sites et curiosités naturelles.	
<input type="checkbox"/> Possibilité de garer son vélo au plus près des bâtiments d'accueil (le stationnement vélo est plus proche que le stationnement voiture). <input type="checkbox"/> Mise à disposition de toilettes et d'un point d'eau sur place ; sinon, le service se trouve à proximité.	
<b>ACTIVITES DE LOISIRS</b>	
Activités entrant dans cette catégorie : activités à caractère culturel, récréatif ou sportif. <i>Les loisirs fortement carbonés ne peuvent pas être Accueil vélo (karting, moto-cross, buggy...).</i>	
<input type="checkbox"/> Possibilité de garer son vélo au plus près des bâtiments d'accueil (le stationnement vélo est plus proche que le stationnement voiture). <input type="checkbox"/> Mise à disposition de toilettes et d'un point d'eau sur place ; sinon, le service se trouve à proximité.	