



ACCUEIL MOTARDS

« Les Ardennes à moto »

Fort de ses petites routes sinueuses agrémentées de paysages verdoyants, le département des Ardennes est un terrain de jeu idéal pour les motards.

Afin d'accueillir au mieux cette clientèle, le Comité Régional du Tourisme de Champagne-Ardenne et l'Agence de Développement Touristique des Ardennes ont mis en place une charte de qualité à destination des hébergeurs. Elle les invite à répondre aux attentes particulières des motards en garantissant, par exemple, le stationnement des motos en garage ou local fermé, en mettant à disposition un local ventilé permettant le séchage des vêtements, ou encore en proposant un matériel minimum de réparation et d'entretien.

Les prestataires agréés bénéficient, en retour, d'une valorisation sur les supports et actions de promotion régionaux et départementaux : éditions de cartes et brochures, sites internet, salons ...



Pour tout renseignement ou adhésion,
merci de contacter Fabienne WERNIMONT
03 24 56 67 75 – wernimont@ardennes.com



Accueil Motards®
La Champagne à Moto & Les Ardennes à Moto

Charte de qualité hébergeurs

Nom de l'Etablissement

M, Mme

Adresse

.....

Tel Fax

E-mail

Site web

Services obligatoires à proposer à la clientèle motarde :

L'établissement dispose :

- d'un garage ou d'un local fermé pouvant accueillir au minimum 4 motos pour les hôtels et chambres d'hôtes, et 10 motos pour les gîtes de groupe et les centres de vacances,
- d'un local fermé, chauffé et ventilé pour permettre le séchage des gants, bottes et vêtements (buanderie, mise à disposition de cintres ...),
- du matériel minimum pour les petites réparations et l'entretien de l'équipement du motard et de sa moto (chiffon pour visière, éponge, produit de nettoyage).

L'hébergeur s'engage à mettre à disposition :

- un kit de boissons chaudes (café soluble, thé, tisane, sucre ...) ou à offrir une boisson en guise de geste d'accueil,
- les informations touristiques et de service utiles à leur séjour dans la région : liste des réparateurs motos et concessionnaire du secteur, informations sur les points de ravitaillement de carburant et de lavage.

L'hébergeur s'engage à :

- afficher la charte dans l'établissement,
- apposer la signalétique extérieure spécifique à cette thématique,
- assurer une ouverture au minimum 5 jours par semaine du 1^{er} mai au 30 septembre.

Pour les gîtes de groupe et centres de vacances, l'hébergeur s'engage à :

- à fournir la literie complète ainsi que les linges de toilette (indiquer s'il y a un supplément),
- et à assurer le petit-déjeuner.

Services optionnels proposés à la clientèle motarde :

- L'hébergeur propose un panier repas (à définir entre le client et l'hébergeur et à commander la veille) :
oui / non
- L'hébergeur met à disposition des cartes routières (à consulter sur place) :
oui / non
- L'hébergeur met à disposition des suggestions d'itinéraires touristiques pour des randonnées à motos : oui / non
- L'hébergeur met à disposition des revues spécialisées à consulter sur place :
oui / non
- L'hébergeur offre la possibilité de réserver la nuit suivante chez un autre prestataire : oui / non

Engagements :

L'hébergeur s'engage à respecter l'intégralité des services obligatoires et les services optionnels proposés contenus dans cette charte. Il s'engage également à se soumettre aux éventuels contrôles du respect des différents critères de la part du CRT ou du CDT.

Le CRT Champagne-Ardenne et l'ADT s'engagent à mettre en avant l'hébergeur dans les opérations de promotion liées à la filière tourisme à moto.

Cette charte est signée pour une durée de trois ans renouvelable.

L'hébergeur peut y mettre fin à tout moment ou modifier certains critères optionnels en envoyant un courrier au CRT Champagne-Ardenne.

En cas de changement de propriétaire ou de gérant, une nouvelle charte est nécessaire.

Fait à

Le

Signatures :

L'hébergeur,

Le CRT Champagne-Ardenne,

L'ADT des Ardennes,



Visité le
par
Kit accueil

Questionnaire hébergeurs

Nom de l'Etablissement

M, Mme

Adresse

.....

Tel Fax

E-mail

Site web

- Type d'hébergements
Hôtel Gîte de groupe
Chambres d'Hôtes Centre de vacances
- Autres labels :
- Capacité d'accueil : chambres dès€/ personnes / motos
petit-déjeuner €
- Restaurant ou table d'hôtes sur place
Non Oui menu à partir de €
- Disposez-vous d'une terrasse extérieure ? oui / non
- Disposez-vous d'une machine à laver ? oui / non
- Disposez-vous d'un sèche-linge ? oui / non
- Disposez-vous d'une connexion internet ? oui / non
- Disposez-vous d'un sauna ? oui / non
- Animaux acceptés ? oui / non
- Etes-vous motard ? oui / non
- Avez-vous l'habitude de recevoir des motards ? oui / non
- Si oui, en quelle proportion de votre clientèle ?%
- A quelle période principalement ?

Quels sont les points forts et les avantages de votre établissement pour l'accueil des motards (Y compris matériel ou service supplémentaire mis à disposition) ?

.....
.....

Fait à Le

Signature :

L'hébergeur,

NB : Une sélection des hébergements pourra être faite en fonction de la qualité des prestations proposées et de la localisation par rapport aux virées à moto présentées sur le site internet www.champagne-ardenne-tourisme.com