



Clef Verte

## Grille de critères 2013 Meublés et Chambres d'Hôtes

### Valeur des critères

<b>impératif</b>	Les critères impératifs concernent les aspects de gestion et de sensibilisation qui composent la trame fondamentale du label. Pour obtenir la labellisation, les établissements sont tenus de respecter l'ensemble des critères impératifs. Si vous ne remplissez pas l'un de ces critères, nous vous invitons à en justifier les raisons de manière précise.
<b>essentiel</b>	La Clef verte repose sur une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi les établissements lauréats doivent répondre chaque année à de nouveaux critères parmi les critères essentiels et optionnels. Les critères essentiels concernent des actions primordiales dans le cadre d'une démarche environnementale cohérente, et donc à mettre en oeuvre en priorité.
<b>optionnel</b>	Les critères optionnels définissent des pistes d'amélioration importantes, mais plus contraignantes ou plus coûteuses à mettre en place. Ils permettront aux plus engagés d'approfondir leur démarche.
<b>indicatif</b>	Les items indicatifs sont posés à titre d'information et les réponses apportées ne sont pas prises en compte par le jury. Ils proposent toutefois des pistes de réflexion et d'action supplémentaires sur des enjeux émergents, qui pourront faire l'objet de nouveaux critères dans les prochaines années.

*critères en rouge* **Nouveaux critères 2013**

### POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

#### gestion environnementale

1	<b>impératif</b>	L'établissement possède-t-il une autorisation d'ouverture certifiant sa conformité aux législations locales et nationales (hygiène, sécurité...)?
2	<b>impératif</b>	L'établissement a-t-il une charte environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés?
3	<b>impératif</b>	Votre plan d'actions listant vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les prochaines années est-il établi par écrit?
4	<b>impératif</b>	Le propriétaire de l'établissement est-il la personne référente sur les sujets environnementaux?
5	<b>impératif</b>	Le propriétaire a-t-il créé un dossier contenant des justificatifs permettant d'assurer le suivi de la labellisation?
6	<b>impératif</b>	L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des hôtes?

#### Formation

7	<b>impératif</b>	Le propriétaire et les personnes responsables se sont-ils formés sur les enjeux environnementaux ou ont-ils suivi une formation professionnelle?
8	<b>impératif</b>	Le propriétaire ou la personne en charge de l'entretien des lieux sont-ils formés à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage?
9	<b>essentiel</b>	<i>Organisez-vous, ou vous engagez-vous à organiser une réunion annuelle avec vos employés pour les questions environnementales?</i>

## SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

### information et sensibilisation

10	impératif	Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que votre labellisation Clef Verte soit mise en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web, livret d'accueil, brochures...)?
11	impératif	En plus de diffuser votre charte environnementale, indiquez-vous à vos clients de quelle façon ils peuvent contribuer à vos actions (économie d'eau et d'électricité, la réduction et le tri des déchets, autres conseils pour un séjour responsable) ?
12	impératif	<i>MEUBLÉS Sensibilisez-vous vos clients à la préservations des ressources naturelles en mettant à leur disposition une notice pour une utilisation raisonnée des machines à laver (à 30°C, à pleine charge et/ou en programme économique) ?</i>
13	impératif	<b>CHAMBRES D'HÔTES</b> Sensibilisez-vous vos clients à la préservations des ressources naturelles en leur indiquant qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
14	impératif	<i>Mettez-vous à la disposition des clients le plan et les horaires des transports en commun les plus proches ?</i>
15	optionnel	<i>Avez-vous mis en place un dispositif de co-voiturage ?</i>
16	essentiel	Encouragez-vous les clients à utiliser les moyens de circulation douce ?
17	essentiel	<i>Mettez vous à la disposition des clients les informations sur les espèces animales et végétales des alentours ?</i>
18	optionnel	Diffusez-vous auprès de vos clients un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur vos actions environnementales ou encouragez vous vos clients à laisser leur avis sur vos actions environnementales dans le livre d'or ?

### activités nature et développement durable

19	impératif	Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
20	optionnel	<i>Proposez-vous des activités environnement-nature et/ou développement durable en collaboration avec des organismes de votre région (associations naturalistes...)?</i>
21	essentiel	Lorsque vous organisez directement des activités ou des animations (pot d'accueil, visite découverte, ateliers, rencontres), le développement durable et l'environnement sont-ils pris en compte dans l'organisation ?
22	impératif	Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?
23	optionnel	Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes ?
24	optionnel	<i>Soutenez-vous les activités locales ou des associations nationales ou internationales liées au développement durable ou à la solidarité ?</i>

## GESTION DE L'ENERGIE

### gestion de la ressource

25	impératif	Afin de suivre au mieux vos consommations d'énergie, relevez-vous les compteurs d'énergie (électricité, gaz) au moins une fois par mois ?
26	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ?
27	optionnel	Avez-vous installé un compteur d'électricité par bâtiment, pour la piscine ou pour d'autres secteurs fortement consommateur ?
28	essentiel	<i>Avez-vous pris des mesures en faveur d'économies d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup ? (sauna, hammam, piscine, spa, solarium...)</i>
29	indicatif	<i>Avez-vous réalisé un audit externe ou un diagnostic sur l'énergie dans votre établissement ?</i>

### chaleur

30	impératif	Toutes les fenêtres sont-elles équipées de double ou triple vitrage ?
31	optionnel	Avez vous mis en place d'autres équipements permettant d'améliorer l'isolation des bâtiments de votre établissement (isolation des combles, isolation par l'extérieur... ) ?
32	optionnel	Les matériaux isolants sont-ils naturels (laine, chanvre, lavande...) ou recyclés ?

33	essentiel	L'établissement fonctionne-t-il sans climatisation?
34	essentiel	<i>Avez-vous installé des systèmes de régulation du chauffage dans les chambres ou appartements meublés (thermostat) ?</i>
35	optionnel	Limitez-vous le chauffage et/ou le rafraîchissement des pièces dans l'ensemble des bâtiments (chauffage maximum : 19°C ; rafraîchissement maximum : 24°C) ?
36	optionnel	Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
37	optionnel	Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie ?
38	optionnel	Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur (au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement, de la piscine, ou des eaux usées) ?
39	essentiel	Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts (bâche calorifuge...) lorsqu'ils sont inutilisés afin de limiter leur refroidissement ?

## équipement

40	impératif	<b>MEUBLÉS</b> Tous les appareils électriques sont-ils éteints (réfrigérateurs, TV, cafetières...) entre deux locations ? <b>CHAMBRE D'HÔTES</b> Tous les appareils électriques sont-ils éteints lorsque la chambre n'est pas occupée ?
41	impératif	Les ordinateurs se mettent-ils en mode "veille" ou "économie d'énergie" après plusieurs minutes (10 minutes maximum) d'inutilisation ?
42	impératif	Les systèmes de ventilation, joints d'étanchéité, filtres à graisse des hottes, et surfaces d'échange de chaleur des appareils produisant du chaud et du froid sont-ils vérifiés et entretenus au moins une fois par an (dans les appartements meublés et dans les cuisine des tables d'hôtes) ?
43	essentiel	<i>Les équipements électriques de l'établissement sont-ils tous de classe A ou A+ ?</i>
44	essentiel	Les réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?

## éclairage

45	impératif	Avez-vous supprimé toutes les lampes halogènes "tubes" sur pied ou en applique ?
46	impératif	Au moins 50% des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?
47	impératif	Avez-vous programmé le remplacement des autres ampoules pour équiper l'intégralité des éclairages en A ou A+ ?
48	essentiel	<i>Au moins 90 % des ampoules sont elles de classe énergétique A ou A+ ?</i>
49	impératif	Les lumières extérieures s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires, capteurs de présence...) ?
50	optionnel	Avez-vous installé des systèmes de régulation de l'éclairage à l'intérieur des bâtiments (minuterie, détecteur de présence...) ?

## énergies renouvelables

51	optionnel	Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?
52	optionnel	Utilisez-vous une énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
53	optionnel	Utilisez-vous une énergie renouvelable pour la production d'électricité ?

## GESTION DE L'EAU

### préservation de la ressource

54	impératif	Votre établissement est-il conforme à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau ?
55	impératif	Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans l'établissement (réseau de distribution, source, puits, forage) ?

56	optionnel	Avez-vous installé des compteurs d'eau divisionnaires par secteur (meublés, piscine) ?
57	impératif	Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
58	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une année sur l'autre ?
59	essentiel	Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ?
60	impératif	Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des espaces verts et/ou le nettoyage de sols ?
61	optionnel	<i>Récupérez-vous l'eau de pluie pour alimenter les WC et/ou les machines à laver le linge ?</i>
62	impératif	Les produits chimiques dangereux (local piscine, produits d'entretien...) sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bac de rétention) ?
63	impératif	<i>Si vous utilisez du chlore dans la piscine, veillez-vous à ne pas dépasser les seuils minimaux en vigueur ?</i>
64	optionnel	<i>Utilisez-vous une solution alternative au chlore dans la piscine ?</i>
65	optionnel	Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts...) ?
66	impératif	Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

## robinetterie

67	impératif	La totalité des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?
68	essentiel	La totalité des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?
69	impératif	La totalité des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?
70	impératif	<i>Lors du remplacement des installations, les nouveaux WC sont-ils systématiquement équipés de double-chasse 3/6 L ?</i>
71	impératif	Avez-vous mis en place une procédure permettant de détecter les fuites d'eau sur l'ensemble des robinetteries, tuyauteries apparentes et WC de l'établissement ?
72	essentiel	Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés afin de conserver un fonctionnement optimal ?

## arrosage

73	impératif	Veillez-vous à arroser les espaces verts de manière raisonnée, uniquement tôt le matin ou après le coucher du soleil le soir ?
74	essentiel	<i>Tous vos tuyaux d'arrosage sont-ils équipés de variateurs de débit ?</i>
75	essentiel	Utilisez-vous le système du goutte-à-goutte pour l'arrosage ?

## GESTION DES DECHETS

### tri des déchets

76	impératif	Avez-vous mis en place la collecte sélective (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) pour au moins 3 de ces déchets ?
77	essentiel	verre
78	essentiel	plastiques (bouteille et flacons)
79	essentiel	acier et aluminium
80	essentiel	papier et carton
81	impératif	Les déchets dangereux (voir notice) sont-ils tous triés et éliminés par la filière qui leur est réservée (reprise par le fournisseur, déchetterie ou point d'apport volontaire) ?

---

82	<b>impératif</b>	Les déchets verts (espaces verts et déchets alimentaires dans la mesure du possible) sont-ils compostés sur place ou collectés pour être valorisés (compost en déchetterie, biomasse) ?
----	------------------	---

---

83	<b>impératif</b>	Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets sur place (tous les déchets indiqués comme triés dans le critère 78) ?
----	------------------	--

---

84	<b>essentiel</b>	Les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées de manière visible, incitative et compréhensible pour les clients et le personnel ?
----	------------------	---

---

### réduction des déchets

85	<b>impératif</b>	Veillez-vous qu'aucun des produits alimentaires de petit-déjeuner (beurre, confiture, miel, sucre, pâte à tartiner, etc.) ne soit conditionné individuellement ?
----	------------------	--

---

86	<b>essentiel</b>	Avez-vous supprimé les produits d'accueil en conditionnement individuel ?
----	------------------	---

---

87	<b>impératif</b>	La vaisselle jetable est-elle utilisée uniquement lorsque les alternatives sont très limitées (autour de la piscine, paniers-repas...) ?
----	------------------	--

---

88	<b>essentiel</b>	<i>Avez-vous totalement supprimé la vaisselle jetable (plastique, carton, barquettes...) ?</i>
----	------------------	--

---

89	<b>impératif</b>	Limitez-vous au maximum l'utilisation du papier d'impression (recto-verso, impressions sur brouillon, factures électroniques...) ?
----	------------------	--

---

90	<b>essentiel</b>	Favorisez-vous la correspondance électronique afin de limiter au strict nécessaire l'envoi de brochures ?
----	------------------	---

---

91	<b>essentiel</b>	En complément du tri sélectif, avez-vous pris des mesures pour la réduction en amont des déchets d'emballage (privilégier les grands conditionnements) ou/et organiser vous avec vos fournisseurs la collecte ou récupération d'emballages ?
----	------------------	--

---

### ACHATS RESPONSABLES

#### alimentaire

92	<b>impératif</b>	Faites-vous la promotion des produits locaux respectueux de l'environnement ?
----	------------------	---

---

93	<b>impératif</b>	Au moins 25 % des produits alimentaires utilisés dans votre établissement (petit-déjeuner et table d'hôtes) sont-ils des produits locaux respectueux de l'environnement, ou issus de l'agriculture biologique, ou du commerce équitable ?
----	------------------	---

---

94	<b>impératif</b>	La part de ces produits augmente-elle chaque année ?
----	------------------	--

---

95	<b>essentiel</b>	<i>Proposez-vous au petit-déjeuner des produits fabriqués maison ?</i>
----	------------------	--

---

#### nettoyage et entretien

96	<b>impératif</b>	Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologique ?
----	------------------	--

---

97	<b>optionnel</b>	<i>Utilisez-vous au moins 90% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?</i>
----	------------------	--

---

98	<b>impératif</b>	Les produits d'entretien (hors piscine) utilisés ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants, chlore actif, et phosphonate) ?
----	------------------	---

---

99	<b>essentiel</b>	Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?
----	------------------	--

---

100	<b>impératif</b>	Les essuie-mains et le papier toilette portent-ils un label écologique ?
-----	------------------	--

---

101	<b>essentiel</b>	<i>Si vous utilisez les désodorisants dans votre établissement, vous assurez-vous qu'il soient naturels ou éco-certifiés (diffuseur d'huiles essentielles à chaleur douce ou à vapeur, diffuseur par capillarité, fleur de lavande...) ?</i>
-----	------------------	--

---

#### autres achats

102	<b>impératif</b>	<i>Les produits d'accueil portent-ils une certification ou un label écologique ?</i>
-----	------------------	--

---

103	<b>impératif</b>	Lors de vos prochains achats de mobilier ou éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient issus de forêts durablement gérées (labels FSC ou PEFC) ?
-----	------------------	--

---

104	<b>impératif</b>	Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique ?
-----	------------------	--

---

105	<b>essentiel</b>	Lorsque vous imprimez vos propres documents, utilisez-vous du papier recyclé non désencré et non blanchi ?
-----	------------------	--

---

<b>106</b>	<b>essentiel</b>	Les engins d'entretien (tondeuse, taille-haie ...) sont-ils respectueux de l'environnement (économes en énergie, faible nuisance sonore...) ?
<b>107</b>	<b>essentiel</b>	Lors de travaux, utilisez-vous des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?
<b>108</b>	<b>essentiel</b>	Les biens durables (serviettes, draps, alèses) portent-ils un label écologique ou une certification écologique ?

## CADRE DE VIE

### environnement intérieur

<b>109</b>	<b>impératif</b>	<i>La majorité de vos chambres / meublés sont-ils non-fumeur ?</i>
<b>110</b>	<b>essentiel</b>	Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'établissement de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?

### espaces verts et environnement extérieur

<b>111</b>	<b>impératif</b>	Avez-vous banni l'utilisation de pesticides (insecticides, herbicides) et d'engrais chimiques ?
<b>112</b>	<b>essentiel</b>	Privilégiez-vous la plantation d'espèces végétales locales (adaptées au climat et donc moins gourmandes en eau et engrais) dans l'enceinte de votre établissement ?
<b>113</b>	<b>optionnel</b>	<i>Les éclairages extérieurs sont-ils orientés vers le bas de manière à limiter la pollution lumineuse ?</i>
<b>114</b>	<b>optionnel</b>	<i>Les bâtiments sont-ils construits en respectant l'architecture locale (formes, matériaux...) ?</i>