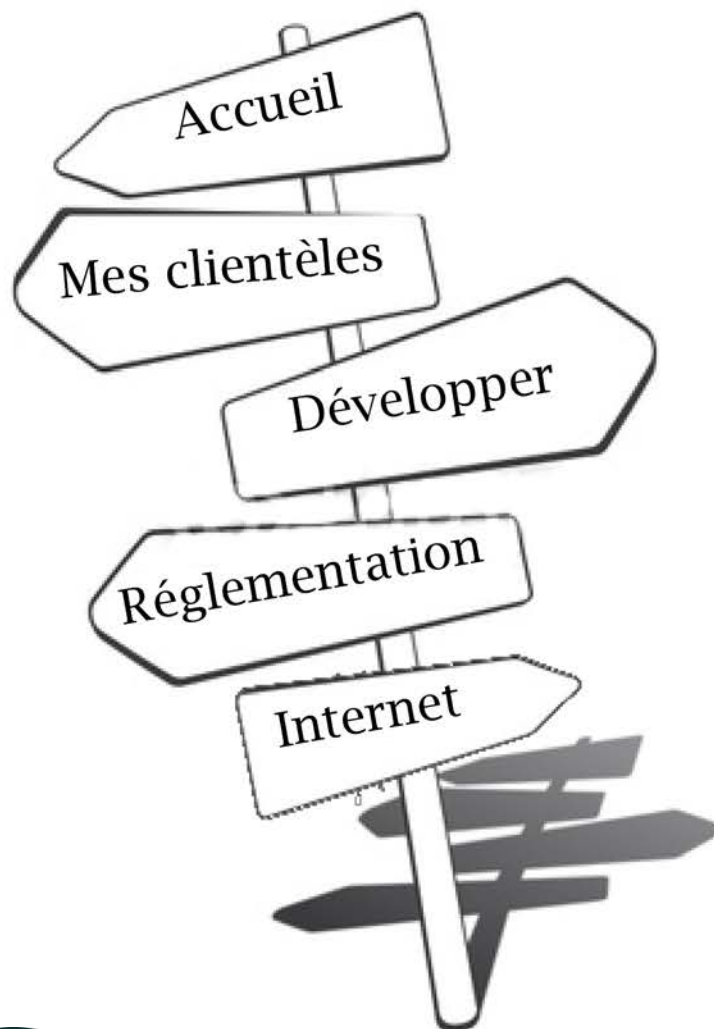


Ardennes 2016

*Le programme de formation des acteurs
du Tourisme*



Le schéma départemental de développement du tourisme des Ardennes, voté en 2012 pour la période 2012 – 2015, préconise d’inscrire, parmi les actions prioritaires, l’accompagnement des acteurs du tourisme.

Cet objectif retenu afin de permettre aux prestataires de s’adapter pour rester performant, condition incontournable dans ce monde du tourisme en perpétuelle mutation, s’est traduit par l’élaboration de programmes de professionnalisation par filières, proposés par différents organismes, la FROTSI Champagne-Ardenne, la C.C.I et l’UMIH des Ardennes, ou encore AGEFOS-PME.

Ces différentes formations vous permettent aujourd’hui à vous tous, professionnels du tourisme ou porteurs de projets, de vous inscrire dans un véritable parcours de professionnalisation pour rester compétitifs, relever les défis d’aujourd’hui et vous préparer pour demain.

Cette année encore, la programmation a été riche. Nous vous présentons dans ce document les formations proposées au cours du 2^{ème} semestre 2016 pour tous les acteurs du tourisme ardennais, ainsi que les coordonnées des organismes formateurs, afin d’obtenir tous les détails pratiques.

Sommaire

■ Développer son offre	p 4
■ Être en conformité avec la réglementation	p 4
■ Communiquer sur internet	p 5
■ Accueillir la clientèle	p 6
■ Optimiser sa gestion	p 7

Développer son offre

Thème	Durée	Date	Organisme
Atelier micro-entrepreneur	½ journée	21/07/16, 01/09/16, 06/10/16, 03/11/16, 08/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 39
Réunion préparatoire à l'installation	½ journée	21/07/16, 01/09/16, 06/10/16, 03/11/16, 08/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 39
Étude de carte de restaurant	Accompagnement individuel	Sur RDV	C.C.I 08
Le jeu pour séduire les touristes	2 jours	06 et 07/10/16	F.R.O.T.S.I
Développer un prototype d'offre gamifiée	2 jours	01 et 02/12/16	F.R.O.T.S.I
Conception d'une offre Ardenne Academy	1 jour	15/11/16	F.R.O.T.S.I

Pour les modalités d'inscription et les tarifs, prendre contact avec la structure organisatrice.

Être en conformité avec la réglementation

Thème	Durée	Date	Organisme
Permis d'exploitation restauration / Table d'hôtes	2.5 jours	Voir sur www.umih08.com	U.M.I.H
Pack Hygiène (HACCP)	2 jours	Voir sur www.umih08.com	U.M.I.H
Pack Hygiène (HACCP) + Permis d'exploitation	4.5 jours	Voir sur www.umih08.com	U.M.I.H
Permis d'exploitation Table d'hôtes	2.5 jours	Sur demande	U.M.I.H 03 24 56 42 26

Pour les modalités d'inscription et les tarifs, prendre contact avec la structure organisatrice.

Communiquer sur Internet

Thème	Durée	Date	Organisme
Créer une newsletter avec un outil gratuit	10 h 30	Entre le 06/09/16 et le 18/10/16	F.R.O.T.S.I
Créer un site internet avec un outil gratuit	17 h 30	Entre le 20/09/16 et le 23/11/16	F.R.O.T.S.I
Approche iconographique et sémantique	21 h	Entre le 05/12/16 et le 13/12/16	F.R.O.T.S.I
Photoshop – Indesign	14 h	15 et 16/09/16 3 et 4/11/16	AGEFOS-PME
Site internet et e-commerce : comment communiquer sur mon activité sur internet	1 jour	27/09/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Réseaux Sociaux	1 jour	22/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Excel – Tous niveaux	2 jours	Entre le 20/06/16 et le 26/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Audit de site internet	accompagnement individuel	Sur RDV	C.C.I 08 03 24 56 62 49
Word – Initiation	2 jours	4 et 6/10/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Socle commun de compétences	1 jour	7/06/16 20/09/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Word – perfectionnement	2 jours	2 et 4/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Publisher	1 jour	27/09/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Créer sa charte graphique	1 jour	23/09/16 21/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Open source	1 jour	9/9/16 2/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Powerpoint	1 jour	11/10/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Internet et Outlook	1 jour	13/09/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Référencement Internet et E-réputation	2 jours	18 et 19/10/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Maitriser les outils de vente en ligne	14 h	Entre le 13/10 et le 8/12/16	F.R.O.T.S.I
Impact du numérique : accueil et GRC	2 jours	7 et 8 /11/16	F.R.O.T.S.I
Construire un cahier des charges de site web	2 jours	22 et 23/09/16	F.R.O.T.S.I

Accueillir la clientèle

Thème	Durée	Date	Organisme
Accueil physique	Sur mesure		C.C.I 08 03 24 56 62 66
Semaine intensive Anglais avec certification TOEIC	5 jours	6 au 10/06/16 TOEIC : 17/06/16 Du 14 au 18/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Cours du soir anglais tous niveaux	60 heures + examen TOEIC	Septembre 2016	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Préparation TOEIC	12 h	Le mardi dès le 27/09/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Certification TOEIC	3 h	24/06/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Néerlandais du tourisme	40 h	De juin à novembre	FROTSI
Anglais, allemand, espagnol	40 h	Toute l'année	AGEFOS-PME

Optimiser sa gestion

Thème	Durée	Date	Organisme
Marketing de la restauration	accompagnement individuel	Sur RDV	C.C.I 08 03 24 56 62 49
Affirmation de soi, stress et conflits	2 jours	À définir	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Réussir ses supports de communication	2 jours	13 et 14/06/16 14 et 17/10/16 5 et 6/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Se connaître pour mieux gérer son temps	2 jours	16 et 17/06/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Définir son prix, valoriser son offre	14 h	À définir avec l'organisme	AGEFOS-PME
Interpréter un bilan, gérer sa trésorerie	Variable selon le thème	À définir avec l'organisme	AGEFOS-PME
Fondamentaux et base du marketing	1 jour	17/06/16 7/10/16 9/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 64
Dompter la prise de parole en public et en réunion	2 jours	23 et 24/06/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
La relation client, agir sur la qualité et la satisfaction	1 jour	27/06/16 29/09/16 28/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
La fonction tutorale	2 jours	4 et 5/07/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Lire et analyser son bilan	1 jour	4/07/16 10/10/16 12/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Bien gérer sa trésorerie	1 jour	19/09/16 14/11/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66
Mise en place de tableaux de bord	1 jour	5/07/16 11/10/16 15/12/16	C.C.I 08 03 24 56 62 66

Pour les modalités d'inscription et les tarifs, prendre contact avec la structure organisatrice.

Adresses utiles

Agence de Développement Touristique des Ardennes

24 place Ducale
08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES
Tél. : 03 24 56 06 08
info@ardennes.com

FROTSI

48 place de la République
51000 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE
Tél. : 03 26 26 54 19
formation@frotsi-champagne-ardennes.fr

Chambre de Commerce et d'Industrie des Ardennes

18a avenue Georges Corneau
08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES
Tél. : 03 24 56 62 62

U.M.I.H

40 avenue du Maréchal Leclerc
08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES
Tél. : 03 24 56 42 26 – 06 73 54 20 49
f.beguin@orange.fr

AGEFOS PME

Centre d'affaires Santos Dumont
BP 286
51687 Reims Cedex 2
Tél. : 03 26 83 58 80